



**АДМИНИСТРАЦИЯ БАРАБИНСКОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**г. Барабинск**

от «17» 12 2024г № 1604

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  
услуг в учреждениях культуры Барабинского района  
Новосибирской области**

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными АС РФ 09.10.1992 №3612-1, руководствуясь Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2024 году, утвержденных протоколом № 3 от 01.10.2024, приказа министерства культуры Новосибирской области от 06.11.2024 № 436 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культур», руководствуясь Уставом Барабинского района Новосибирской области, администрации Барабинского района Новосибирской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 гг. (Приложение №1).

2. Директору Муниципального бюджетного учреждения «Централизованной библиотечной системы Барабинского района» Новосибирской области (Н.М.Сребняк) обеспечить реализацию плана по

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг учреждениями культуры Барабинского района Новосибирской области в 2025 - 2026 году.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Барабинского района Новосибирской области Цейнара С.В.

И.о. Главы Барабинского района  
Новосибирской области



С.И. Капориков

Приложение №1  
к постановлению администрации  
Барабинского района  
Новосибирской области  
от 17.12. 2024 № 1604

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг на 2025-2026 гг.**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточное обеспечение открытости информации на официальном сайте учреждения	Регулярное обновление сайта учреждения и размещение наиболее полной и актуальной информации о культурно-досуговой деятельности, об организации и учредителе, о видах предоставляемых услуг.	27.01.2025 г.	Ярг В.В., библиотекарь		
1.2	Обеспечение технической	Размещение на сайте организации	27.01.2025 г.	Ярг В.В.,		

	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	анкеты для опроса пользователей о качестве предоставляемых услуг.		библиотекарь		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Недостаточно комфортные условия предоставления услуг	Обеспечение материально – технической базы учреждения: обновление книжного фонда.	03.03.2025г.	Сребняк Н.М., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие кнопки вызова сотрудника учреждения	Установка кнопки вызова сотрудника учреждения	17.11.2025 г.	Сребняк Н.М., директор		
3.2	Отсутствие условий посещения санитарно – гигиенического помещения для лиц с ОВЗ	Устранение недостатков. Ремонтные работы в санитарно – гигиеническом помещении для нужд людей с ОВЗ	25.11.2026 г.	Сребняк Н.М., директор		
3.3	Отсутствие тактильной пиктограммы со шрифтом Брайля	Установка тактильных пиктограмм со шрифтом Брайля	24.11. 2025 г.	Сребняк Н.М., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Недостаточное обеспечение доброжелательности, вежливости работников организации	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности сотрудников учреждения, усиление контроля над соблюдением сотрудниками Положения о профессиональной этике	18.02. 2025 г. 16.09.2025 г.	Сребняк Н.М., директор		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Недостаточное обеспечение удовлетворенности условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности качеством условий оказания услуг. Проведение опросов пользователей (анкетирование) об условиях оказания услуг	10.11.2025 г. 20.03.2025 г. 22.10.2025 г.	Прохорина О.Н., методист библиотеки		
-----	--	---	---	---	--	--